



Sites - Blogs - Boutiques en ligne

Conseil web - Réalisation & formation WordPress - Hébergement

Conditions générales de vente

Les sites WordPress sont hébergés chez Gandi sur des instances Simple Hosting gérées par Xarax. Ce sont des sites individuels sur des installations multisite de Wordpress.

Le client a un accès administrateur à son site.

En tant qu'administrateur de son site, le client peut agir sur son tableau de bord WordPress, paramétrer son thème selon les options disponibles, ajouter et gérer ses utilisateurs. Il peut utiliser des plugins choisis dans la liste de ceux que nous proposons. Pour une utilisation avancée, il peut aussi ajouter des styles css, et des blocs de code, par l'intermédiaire du thème utilisé.

Certains réglages "techniques" sensibles, tels les permaliens, la suppression de site, ne sont pas accessibles. Il n'y a pas d'accès FTP, de gestion de base et de gestion d'hébergement.

Dans le cadre de l'atelier web, le site installé pour le client répond aux critères ci-dessus.

Pour se libérer de ces limitations, et avoir tous les accès, le client peut demander l'ouverture d'une installation WordPress personnelle sur son propre compte GANDI (coût supplémentaire à prévoir).

Si le client souhaite rester chez son hébergeur (autre que GANDI), nous étudions les demandes au cas par cas, avant de donner une réponse. En général, cela sera possible, et d'un coût raisonnable, chez de gros hébergeurs tel que OVH, 1&1, Amen, mais plus compliqué chez de petits hébergeurs ou sur des générateurs de sites.

Durant l'atelier, nous travaillerons avec un thème Premium qui sera mis à disposition du client. Le framework que nous utilisons offre de nombreuses fonctions, est multi-usage et propose de nombreux modèles de pages.

Le client aura accès à son site dès son installation. L'accès au site sera privé. C'est à dire qu'il faudra s'identifier pour le consulter, même en temps que visiteur. Son nom utilisateur et son mot de passe lui seront envoyés par email.

Quand le client souhaitera rendre son site public il en fera la demande par mail à Xarax qui l'ouvrira dans les 24 heures.

Suivi par email

Dans le cadre de l'atelier Web Formation Réalisation, une heure de suivi est incluse dans le prix total de l'atelier.

Le client peut souhaiter des heures de suivi supplémentaires ; elles seront facturées au prix de 60 € HT l'heure (prix révisables chaque année).



Sites - Blogs - Boutiques en ligne

Conseil web - Réalisation & formation WordPress - Hébergement

Le site est hébergé pendant un an dans les conditions du pack hébergement maintenance.

Le contenu du site, texte et média (image, pdf,...), appartient au client.

A l'issue des 12 mois, le client peut décider de renouveler son pack hébergement maintenance ou de l'arrêter.

Si le client décide d'arrêter son contrat avec Xarax, nous lui donnons :

- un export Wordpress xlm de son contenu
- l'ensemble du dossier média
- les tables de la base du multisite qui concerne son site
- la gestion de son ou ses noms de domaine chez Gandi

Le pack hébergement maintenance comprend pour une durée de 1 an :

- Un nom de domaine (dépôt la première année, renouvellement les années suivantes)
- L'hébergement du site sur l'espace d'hébergement de Xarax
- La mise à disposition d'un thème premium
- Les mises à jour de WordPress, des extensions, du thème
- Les sauvegardes de la base de données et des fichiers.
- Les discussions avec le service technique de l'hébergeur en cas de soucis technique sur l'espace web.
- La restauration d'une sauvegarde de la base de données en cas de corruption de celle-ci (hacking ou de souci technique).

Le pack est à renouveler chaque année.

Le prix du pack va dépendre des fonctionnalités de votre site.

Le pack débute à l'ouverture privée du site.

Si le client a son propre compte GANDI, ou est hébergé chez un autre hébergeur, le renouvellement du nom de domaine et le prix de l'hébergement sont à sa charge.

Sites - Blogs - Boutiques en ligne

Conseil web - Réalisation & formation WordPress - Hébergement

Le nom de domaine : le client est propriétaire de son nom de domaine.

Le nom de domaine est déposé par Xarax chez le registrar Gandi.

Le client choisit son nom de domaine librement dans la mesure où il est disponible.

Les extensions inclus dans le pack : .fr / .com / .eu

- Pour avoir d'autres extensions : nous consulter pour connaître le prix
- Pour déposer 2 noms de domaine, par exemple monsite.fr et monsite.com : rajouter 15 € HT par an par nom de domaine supplémentaire
- Si le client a déjà un nom de domaine déposé chez un autre registrar : transfert du nom de domaine chez Gandi : 60 € HT
- Si le client ne souhaite pas transférer son nom de domaine, charge à lui de modifier les zones DNS chez son hébergeur pour les faire pointer sur l'espace d'hébergement Xarax.
Si Xarax effectue la prestation : + 60 € HT.

Informations nécessaires pour déposer un nom de domaine :

- Prénom, nom du propriétaire
- Société (facultatif, sauf si la société est propriétaire)
- Adresse postale
- **Email valide**
- Téléphone (fixe ou portable)

Cas du .FR : règles d'attribution particulières

Le .FR est ouvert aux personnes morales et physiques majeures résidant dans l'Espace Economique Européen ainsi que la Suisse.

- Il est conseillé aux personnes morales de remplir les champs d'identification sociétaires (n° de TVA Intracommunautaire, SIREN, WALDEC, DUNS...) pour faciliter les procédures de vérification de l'AFNIC à posteriori.

Le .COM, et .EU sont ouverts à tous. Pour le .EU, il faut justifier d'une adresse valide dans l'un des 27 pays membres de l'Union Européenne.



Sites - Blogs - Boutiques en ligne

Conseil web - Réalisation & formation WordPress - Hébergement

Conditions de règlement pour la formation

Le dernier jour de la formation.

Si la formation est financée par un OPCA, en fonction des demandes de l'OPCA (au cas par cas).

XARAX est un organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 11 75 49494 75

Report de la formation

Le nombre maximum de participant à l'atelier web en 2 jours est de 3 stagiaires.

Le nombre minimum de personne pour assurer la formation est de 2 stagiaires.

Xarax, en cas d'inscription insuffisante, se réserve le droit de décaler la formation d'une semaine. La nouvelle date sera fixée en accord avec la personne déjà inscrite.

En tout état de cause, la formation ne sera décalée qu'une seule fois.

Mode de règlement :

Par chèque

A l'ordre de **XARAX**.

Adresse d'envoi du courrier : **XARAX 145 rue Legendre 75017 Paris**

Par virement bancaire : RIB / IBAN

Ste XARAX

Code banque : 10107

Code guichet : 00175

Compte : 00210751871 - Clé : 39

Code BIC : BREDFRPPXXX

IBAN : FR76 1010 7001 7500 2107 5187 139

@

@

@